

# GUIDE TARIFAIRE DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Extrait de nos Conditions Générales de banque au 1<sup>er</sup> janvier 2010

## Pour y voir clair, Le Crédit Agricole m'accompagne !



UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.



Chère cliente, cher client, cher sociétaire,

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor poursuit sa démarche de transparence sur les conditions de services à ses clients grâce à ce nouveau guide tarifaire 2010. Conçu pour vous donner une vision claire des tarifs de nos principaux produits et services, il respecte, par ailleurs, les accords de la profession bancaire et suit les recommandations des associations de consommateurs.

Vous y trouverez ainsi de nombreux conseils et explications sur nos prix. Conformément à nos engagements, nous souhaitons que ce guide traduise la volonté de clarté qui caractérise le Crédit Agricole.

Ce document vous apporte toutes les informations utiles pour vous accompagner dans la gestion de vos comptes au quotidien et dans la maîtrise de vos budgets. Il vous permet de mieux identifier le prix d'une prestation et de bien préparer vos projets personnels.

Vous pouvez consulter le guide tarifaire depuis notre site internet [www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)<sup>(1)</sup>. La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos 87 agences.

Votre conseiller est à votre disposition pour vous recommander les solutions les mieux adaptées à vos besoins au 0 810 76 22 22<sup>(2)</sup>.

Les équipes du Crédit Agricole des Côtes d'Armor et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Thierry Guichet

Directeur Général  
du Crédit Agricole des Côtes d'Armor

Avec CRÉDIT AGRICOLE

en ligne



je gère mes comptes à distance

Pour nous  
contacter :

appeler le  
**Crédit Agricole**  
en ligne

du lundi au vendredi  
de 8 h 00 à 19 h 30,  
le samedi  
de 8 h 00 à 18 h 00.

Internet

[www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)



0 810 76 22 22



CERTIFIÉ ISO 9001/2000

Internet Mobile

[ca-mobile.com](http://ca-mobile.com)



Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :

[www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)<sup>(1)</sup>

(rubrique : Conditions Générales de Banque)

La transparence dans la facturation de nos services bancaires est un élément important de la relation qui nous lie. Le présent document vous informe des **prix HT** de nos principaux services. La liste détaillée est consultable dans votre agence. Nos conseillers sont à votre disposition pour vous apporter tout complément d'information et pour élaborer avec vous toute solution personnalisée pour la réalisation de vos projets.

**CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES COTES D'ARMOR**, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit  
Siège social situé à la Croix Tual, PLOUFRAGAN, 22098 SAINT-BRIEUC CEDEX 9.  
Tél. 02.96.01.32.10 - Télécopie : 02.96.01.30.70. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 023 501. 777456179 R.C.S ST-BRIEUC

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP.

Les événements garantis et conditions sont indiqués au contrat.

<sup>(1)</sup> Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet.

<sup>(2)</sup> Prix d'un appel local sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique, en France métropolitaine, à partir d'un poste fixe.

<sup>(3)</sup> Accès gratuit hors coût facturé par l'opérateur téléphonique.

Découvrez nos offres technologiques :

- Simplicité
- Sûreté des transferts de données
- Rapidité
- Rigueur
- Réduction des coûts

Les+ du CA

Nos offres technologiques

- EDI (échange de données informatisées)
- Web EDI
- CA-Certificat (payer la TVA, l'URSSAF...)
- Image chèque
- Centralisation de trésorerie
- e-transaction (paiement cartes via Internet)
- EDRANE (les renseignements commerciaux en ligne)



CA Certificat

Créez votre signature électronique avec le Crédit Agricole

Avec l'appui de ses filiales spécialisées, le CRÉDIT AGRICOLE met tout son savoir-faire à la disposition de votre entreprise : crédit-bail, gestion de capitaux, opérations de haut bilan, investissements à l'international, gestion de l'épargne salariale, financement de retraites supplémentaires...

[www.ca-cotesdarmor.fr/entreprise](http://www.ca-cotesdarmor.fr/entreprise)<sup>(1)</sup>

Tarifs en €

Espèces

Versement d'espèces (limité à 1 opération/jour) .....	GRATUIT
Retrait d'espèces (limité à 1 opération/jour) .....	GRATUIT
Services	
• Dépôt de nuit .....	GRATUIT
• Téléx de mise à disposition .....	19,90

Carte bancaire professionnelle

Cotisation annuelle

BusinessCard MasterCard débit immédiat .....	41,00
BusinessCard MasterCard débit différé .....	51,00
BusinessCard Executive .....	127,00

Retrait d'espèces en France

• Distributeurs de billets Crédit Agricole .....	GRATUIT
• Distributeurs de billets autres banques (sauf BusinessCard Executive) par retrait .....	1,00
à partir du 5 <sup>e</sup> retrait mensuel	

Services

• Remplacement d'une carte défectueuse .....	GRATUIT
• Modification du plafond de la carte .....	15,75
• Réédition code confidentiel .....	8,90
• Envoi de carte en recommandé .....	7,35
• Fabrication de carte en urgence .....	13,17

Incidents

• Opposition sur carte pour perte ou vol* .....	GRATUIT
• Ouverture de dossier avant mise en opposition pour usage abusif* .....	GRATUIT
• Opposition pour usage abusif* .....	GRATUIT
• Mainlevée d'opposition pour usage abusif* .....	GRATUIT
• Remplacement de la carte suite à perte .....	10,00
• Recherche sur transaction carte en France ou à l'étranger .....	15,30

Chèques

Chèque de banque .....	13,25
Carnet de remises de chèques .....	GRATUIT
Commande de chéquier en urgence .....	15,25

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utilisez des carnets de remises de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques/remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

Envoi de chèquiers à domicile

• Envoi simple .....	1,45
• Envoi recommandé .....	7,20

Incidents sur chèques

• Opposition sur un chèque .....	13,30
• Opposition sur chéquier ou série de chèques .....	24,95

\* Opération concernée par la Directive Européenne sur les Services de Paiements (DSP) et gratuite à compter du 01/11/2009

Fonctionnement et suivi de compte

Tarifs en €

Ouverture de compte .....	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB) .....	GRATUIT
Frais de tenue de compte .....	15,25 par mois
Frais annuels de tenue de compte inactif .....	50,90
Commissions de mouvements de compte .....	0,10%
Commission de plus fort découvert .....	0,06%
Facture mensuelle .....	GRATUIT
Echelle d'intérêt trimestrielle .....	21,00
Clôture de compte .....	GRATUIT
Information au Commissaire aux comptes .....	124,40

Relevés

Relevé de compte mensuel .....	GRATUIT
Relevé de compte autre périodicité .....	1,05 par relevé
Relevé de compte édité via Crédit Agricole En Ligne .....	GRATUIT
Relevé de compte électronique (e-relevé)	
• Mensuel, quinzaine .....	GRATUIT
• Autres périodicités (par relevé) .....	0,10

Recherche de documents

Recherche simple et réédition (relevé de compte, chèque, relevé carte, pièce de caisse) .....	10,03
Recherche complexe .....	sur devis
Recherche d'adresse courrier retourné NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) .....	7,94 par mois
Demande d'extrait Kbis .....	25,45
Demande de statuts .....	76,35

Incidents de fonctionnement

Tarifs en €

Compte débiteur :

- lettre simple .....
- lettre en recommandé .....
- frais d'intervention par opération (maxi 3/jour) .....

Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres oppositions .....	68,10
Plan d'apurement (forfait) .....	101,80

Frais d'intervention

Lorsque mon compte insuffisamment provisionné devient débiteur, il nécessite un traitement journalier adapté à ma situation. Ce traitement entraîne des frais d'intervention qu'il ne faut pas confondre avec les intérêts débiteurs.

Intérêts débiteurs

Ces derniers sont prélevés lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Tarifs en €

• Lettre d'information préalable à tout rejet de chèque pour insuffisance de provision (non suivie d'un rejet) .....	14,75
• Chèque émis en violation d'interdiction bancaire .....	27,50
• Rejet de chèque ≤ 50 € pour défaut de provision <sup>(1)</sup> .....	30,00
• Rejet de chèque > 50 € pour défaut de provision <sup>(1)</sup> .....	50,00

(1) Incluant le traitement manuel des frais de dossier, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire.

## Virements (contrepartie domiciliée banque française)

Réception d'un virement .....	GRATUIT
Forfait de mise en place de virements permanents vers autre banque :	
• par internet.....	GRATUIT
• en agence .....	8,15

### Virement permanent :

• entre comptes Crédit Agricole .....	GRATUIT
• via Internet (Crédit Agricole ou autre banque) .....	GRATUIT
• au guichet vers une autre banque .....	GRATUIT
Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision .....	15,30

### Virement occasionnel :

• entre comptes Crédit Agricole .....	GRATUIT
• via Internet (Crédit Agricole ou autre banque).....	GRATUIT
• au guichet vers une autre banque .....	3,50
• de trésorerie .....	8,40

### Virements sur listes

Remise de liste télétransmise .....	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération) .....	0,21

## Prélèvements

Paiement de prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement .....	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement par organismes financiers ou d'assurances .....	8,15
Autres mises en place .....	GRATUIT
Remise de liste télétransmise .....	GRATUIT
• Liste télétransmise .....	par opération 0,21

Rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné au montant du prélèvement rejeté dans la limite de .....	20,00
Opposition sur un prélèvement ou un émetteur* .....	GRATUIT

## Effets de commerce lettre de change et billet à ordre

Remise de liste Crédit Agricole en Ligne .....	GRATUIT
• Liste Crédit Agricole en Ligne .....	par opération GRATUIT
Remise de liste papier .....	3,05
• Liste papier .....	par opération 6,10
Remise de liste télétransmise .....	GRATUIT
• Liste télétransmise .....	par opération 0,36
Incidents sur effets (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort) .....	13,75

Tarifs en €

## Escompte

Remise LCR papier à l'escompte .....	GRATUIT
• LCR escomptée papier (par opération) .....	6,10
Remise LCR télétransmise .....	GRATUIT
• LCR escomptée télétransmise (par opération) .....	0,36
Escompte minimum de 10 jours d'agios avec un minimum de .....	4,00
Commission forfaitaire pour effet < 800€ .....	9,20
Incidents sur effets remis à l'escompte (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort) .....	13,75

## Cession créances professionnelles

Remise Daily .....	8,15
• Par ligne de créance cédée papier .....	2,65
Incidents sur Daily (impayé, réclamation, prorogation, modification) .....	13,75
Notification sans acceptation .....	13,75
Notification avec acceptation .....	16,80
Échéancier des créances professionnelles .....	10,20
Commission forfaitaire créances < 800€ .....	9,20

## Commerce électronique (e-transaction)

Installation de logiciel avec gestion des encaissements ..	85,00
Abonnement mensuel Vente A Distance (VAD).....	16,00
Abonnement mensuel e-transaction .....	18,00
Abonnement mensuel multicanal (VAD + e-transaction) ..	24,00
• Option paiement "n" fois .....	3,00
• Option "no show" .....	3,00
Commission sur paiements par internet* .....	0,15

## Opérations de change

Billets en devises - commande et rachat .....	6,00
Travellers chèques en euros	
• Commande .....	1%
• Rachat .....	GRATUIT
Travellers chèques en devises .....	commande 2%
	rachat 2%
Commande urgente de devises .....	<b>frais d'envoi recommandé</b>

## Dates de valeur (en jours calendaires)

Pas de date de valeurs sur les opérations de virements, de prélèvements et de remises d'espèces.	
Remises de chèques .....	J+2
Effets à l'encaissement (si remise agence à E-8 jours ouvrés) (si remise hors délai : échéance recalculée) .....	E+2
Effets à l'escompte .....	J+1
Débit Effets .....	R
J = jour de l'opération	
E = date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jour férié sont reportées au 1er jour ouvré suivant)	
R = date de règlement interbancaire	

Les<sup>+</sup> du CA

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable, offre « entrée de gamme » ou solutions technologiques GPRS et ADSL... Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor vous accompagne dans le choix de votre solution monétique.

N'hésitez pas à consulter votre conseiller habituel.

\* Hors commission sur flux

Tarifs en

## Crédit Agricole En Ligne

Par téléphone avec le Crédit Agricole en Ligne

au 0 810 76 22 22<sup>(2)</sup>

Par Internet : [www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)<sup>(1)</sup>

consultations, virements, Bourse de base.....

Crédit Agricole en Ligne Accès Entreprise .....

## Echange de Données Informatisé (EDI)

Transmettre des fichiers (abonnement mensuel)

### Client → banque

WEB EDI / ETEBAC 3 .....

Multicanal (BAM + WEB EDI ou ETEBAC 3) .....

### Banque ↔ client

WEB EDI .....

ETEBAC 3 .....

## Certificat numérique

(signature électronique CA Certificat)

### Support logiciel

• Certificat logiciel .....

• Certificat suivant .....

### Support carte à puce

• Certificat carte à puce .....

• Certificat suivant .....

### Support clé USB

• Certificat clé USB .....

• Certificat suivant .....

Installation à domicile .....

Révocation du Certificat .....

Carte à puce (à la délivrance) .....

Lecteur de carte (à la délivrance) .....

Clé USB (à la délivrance) .....

## LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

### CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

### Mes ordres de Bourse par Internet\*

@ sur [www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)<sup>(1)</sup>

Tarifs en €

#### Investstore Initial

- Frais actions et obligations françaises ..(% du montant)	0,54 %
Mini	7,00
- Frais actions et obligations étrangères ..(% du montant)	0,54 %
Mini	50,00

#### Investstore Intégral

- Frais forfaitaires actions et obligations françaises	
Ordres < 1 500 €	7,00
Ordres entre 1 500 et 7 500 €	13,00
Ordres > à 7 500 €	(% du montant) 0,12 %
Mini	13,00
- Frais actions et obligations étrangères ..(% du montant)	0,54 %
Mini	50,00

Les+ du CA

#### InvestStore :

je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts.

### Mes ordres de Bourse par téléphone\*

au 0 810 76 12 10<sup>(2)</sup>



#### Investstore Initial

- Frais fixes à la ligne	4,50
- Frais actions et obligations françaises ..(% du montant)	1,09 %
Mini	14,00

#### Investstore Intégral

- Frais fixes à la ligne	11,96
- Frais forfaitaires actions et obligations françaises	
Ordres < 1 500 €	7,00
Ordres entre 1 500 et 7 500 €	13,00
Ordres > à 7 500 €	Forfait 13,00
et (% au delà de 7500 €)	0,12 %

### Compte-Titres

Calculés sur la valeur du portefeuille du compte titre ou PEA au 31 décembre 2009

Droits par Compte-Titres et/ou PEA Forfait ..... 24,25

#### Frais fixes à la ligne (si encours > à 1500 €) :

Valeurs Crédit Agricole

• Actions Crédit Agricole SA et Parts Sociales	GRATUIT
• OPCVM, Obligations et CCI	1,67

Valeurs hors Crédit Agricole

• Actions, OPCVM, Obligations	3,34
Valeurs étrangères	35,12

#### Frais proportionnels (si encours > à 1500 €) :

Valeurs Crédit Agricole

• Actions Crédit Agricole S.A. et parts sociales	GRATUIT
• Obligations et OPCVM et CCI	(% du montant) 0,10 %

Valeurs hors Crédit Agricole

• Actions, Obligations et OPCVM	(% du montant) 0,21 %
<b>Tarifcation</b>	<b>Maxi 250,84</b>

\* Hors frais de marché négociés au mieux conformément à la directive des marchés financiers

### Épargne salariale

Tarifs en €

#### OFFRE ENTREPRISE

- PEI seul ou PERCOI seul
  - Forfait de gestion ..... par an ... 115,00
  - Par salarié géré ..... par an ..... 8,00
- PEI et PERCOI
  - Forfait de gestion ..... par an ... 170,00
  - Par salarié géré ..... par an ..... 12,00



### VOS FINANCEMENTS

Tarifs en €

#### Engagements par signature

Commission annuelle payable d'avance	
sur montant caution	2,00 %
Frais de dossier :	
• par acte simple	39,70
• par acte complexe	125,20
Dénonciations cautions, avals, ou garanties données	42,75

#### Crédits

Frais de dossier ligne de trésorerie	
(ouverture de crédit, court terme, billet, Daily, escompte)	1,00%
Mini	220,00
Frais de reconduction ligne de trésorerie	60,00
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00%
Frais de dossier crédit moyen-long terme (% du montant)	1,00%
Mini	220,00
Information des cautions	26,50
Demande de tableau d'amortissement	10,00
Modification dépôt à vue payeur	26,50
Autres avenants prêt	132,50
Mainlevée de nantissement sous seing privé	157,15
Cession d'antériorité	127,25
Mainlevée sur sûreté réelle par acte authentique	73,30
Quittance subrogative	73,30
Attestation diverse	12,75

### Assurance emprunteur

Assurances Décès - P.T.I.A. et I.T.T. (selon contrat)	0,24 %
à	0,60 %
Ouverture de dossier sinistre assurance emprunteur	63,30

\*Perte Totale et Irréversible d'Autonomie

\*\*Incapacité Temporaire Totale

### VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Tarifs en €

Avis d'opération détaillé	à l'opération	3,50
Commission de change :		
• inférieur à 250 €		7,15
• jusqu'à 100.000 €		0,10%
• au delà de 100.000 €		0,05%
	mini	14,25
Frais de réparation <sup>(1)</sup>		15,00

#### Virement vers l'étranger - transfert<sup>(2)</sup>

Virement dans l'espace SEPA* avec IBAN et BIC, frais partagés et en euros	3,50
- si remis par Web Edi ou ETEBAC	0,21
Autre virement :	
• inférieur à 250 €	8,65
• supérieur à 250 €	20,35
- si remis par Web Edi ou ETEBAC	15,25

#### Virement en provenance de l'étranger rapatriement<sup>(2)</sup>

Virement dans l'espace SEPA* avec IBAN et BIC, frais partagés et en euros	GRATUIT
Autre virement :	
• inférieur à 250 €	8,65
• supérieur à 250 €	14,25

#### Remise de chèque en devises ou en euros payable à l'étranger<sup>(2)</sup>

Encaissement Sauf Bonne Fin (SBF)	0,10%
Commissions additives	mini 21,40
• Par chèque supplémentaire au-delà de 3 chèques	par remise ..... 3,55
Crédit après encaissement	• Commission par chèque .. 0,10%
	mini 35,65
Impayé ou demande d'avis de sort	35,65

#### Délais d'exécution pour convertir une opération en devises

2 jours ouvrés

\*L'espace SEPA - Espace Unique Européen des paiements - est constitué par les 27 états membres de la Communauté Européenne, la Norvège, l'Islande, la Suisse et le Liechtenstein.

(1) Commissions sur les virements reçus ou émis. Applicables dès lors que les renseignements nécessaires (IBAN, BIC...) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque.

(2) Les frais pouvant être facturés par les correspondants étrangers sont, le cas échéant, refacturés au réel.

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire  
BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte  
CAE : Crédit Après Encaissement, les chèques supérieurs à 5 000 € sont susceptibles d'être traités en CAE, en raison des risques d'impayés sur les chèques étrangers.