

GUIDE TARIFAIRE DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES AUX PROFESSIONNELS

Extrait de nos Conditions Générales de banque au 1^{er} janvier 2010

Pour y voir clair, Le Crédit Agricole m'accompagne !



UNE RELATION DURABLE, ÇA CHANGE LA VIE.

Chère cliente, cher client, cher sociétaire,

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor poursuit sa démarche de transparence sur les conditions de services à ses clients grâce à ce nouveau guide tarifaire 2010. Conçu pour vous donner une vision claire des tarifs de nos principaux produits et services, il respecte, par ailleurs, les accords de la profession bancaire et suit les recommandations des associations de consommateurs.

Vous y trouverez ainsi de nombreux conseils et explications sur nos prix. Conformément à nos engagements, nous souhaitons que ce guide traduise la volonté de clarté qui caractérise le Crédit Agricole.

Ce document vous apporte toutes les informations utiles pour vous accompagner dans la gestion de vos comptes au quotidien et dans la maîtrise de vos budgets. Il vous permet de mieux identifier le prix d'une prestation et de bien préparer vos projets personnels.

Vous pouvez consulter le guide tarifaire depuis notre site internet www.ca-cotesdarmor.fr⁽¹⁾. La brochure complète de nos tarifs est disponible dans chacune de nos 87 agences.

Votre conseiller est à votre disposition pour vous recommander les solutions les mieux adaptées à vos besoins au 0 810 76 22 22⁽²⁾.

Les équipes du Crédit Agricole des Côtes d'Armor et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Thierry Guichet

Directeur Général
du Crédit Agricole des Côtes d'Armor

Avec CRÉDIT AGRICOLE

P-12

en ligne

je gère mes comptes à distance

Pour nous
contacter :
appeler le
Crédit Agricole
en ligne

du lundi au vendredi
de 8 h 00 à 19 h 30,
le samedi
de 8 h 00 à 18 h 00.

Internet

www.ca-cotesdarmor.fr



0 810 76 22 22



CERTIFIÉ ISO 9001/2000

Internet Mobile

ca-mobile.com



Nos conseillers sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Venez les rencontrer.

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :

www.ca-cotesdarmor.fr⁽¹⁾

(rubrique : Conditions Générales de Banque)

La transparence dans la facturation de nos services bancaires est un élément important de la relation qui nous lie. Le présent document vous informe des **prix HT** de nos principaux services. La liste détaillée est consultable dans votre agence. Nos conseillers sont à votre disposition pour vous apporter tout complément d'information et pour élaborer avec vous toute solution personnalisée pour la réalisation de vos projets.

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DES COTES D'ARMOR, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé à la Croix Tual, PLOUFRAGAN, 22098 SAINT-BRIEUC CEDEX 9. Tél. 02.96.01.32.10 - Télécopie : 02.96.01.30.70. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 023 501. 777456179 R.C.S ST-BRIEUC

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP.

Les événements garantis et conditions sont indiqués au contrat.

⁽¹⁾ Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet.

⁽²⁾ Prix d'un appel local sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique, en France métropolitaine, à partir d'un poste fixe.

⁽³⁾ Accès gratuit hors coût facturé par l'opérateur téléphonique.

Compte Service Professionnels

Une convention de compte claire et transparente pour la gestion de votre compte au quotidien

Compte Service pour un professionnel avec un chiffre d'affaire < à 800 000 €

Possibilité de découvert autorisé jusqu'à 30 000 €
Accès internet
Frais de tenue de compte
Envoi de chéquier
Assurance vol des moyens de paiement
Prise en charge des frais d'opposition (chèques, chèque)
Abandon date de valeur sur remise chèques
Emission chèque de banque
- 50 % sur le taux de commission de mouvement de compte
- 50 % sur l'abonnement Web EDI
Assurance décès couvrant le plafond de découvert autorisé
* Autres avantages tarifaires

* Vous renseigner auprès de votre conseiller.

Les+ du CA UNE FORMULE ADAPTÉE À VOS BESOINS

Un Compte Service personnalisé, pour optimiser la gestion de vos comptes

Cotisation mensuelle selon le montant de facilité de caisse de 14,25 € à 61,05 €

Fonctionnement et suivi de compte

Tarifs en €

Ouverture de compte	GRATUIT
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
Frais de tenue de compte	
• Commerçants, artisans, professions libérales ... par mois	9,65
Frais annuels de tenue de compte inactif	50,90
Commissions de mouvements de compte	0,05%
Commission de plus fort découvert	0,06%

Les services ci-dessous ne sont plus commercialisés depuis le 13/06/2009
Compte Service Pro 1 et Pro 2 :

- Sans facilité de caisse de 11,70 à 21,00
- Avec facilité de caisse de 16,80 à 41,95

Sécuricompte	
• Professionnels par an	71,25
Gestion de trésorerie	
• Abonnement TANDEM par an	47,35
Facture mensuelle	GRATUIT
Echelle d'intérêt trimestrielle	21,00
Clôture de compte	GRATUIT
Information au Commissaire aux comptes	124,40

Relevés

Relevé de compte mensuel	GRATUIT
Relevé de compte autre périodicité par relevé	1,05
Relevé de compte édité via Crédit Agricole En Ligne	GRATUIT
Relevé de compte électronique (e-relevé)	
• Mensuel, quinzaine	GRATUIT
• Autres périodicités (par relevé)	0,10

Recherche de documents

Tarifs en €

Recherche simple et réédition (relevé de compte, chèque, relevé carte, pièce de caisse)	10,03
Recherche complexe	sur devis
Recherche d'adresse courrier retourné NPAl (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) par mois	7,94
Demande d'extrait Kbis	25,45
Demande de statuts	76,35

Incidents de fonctionnement

Compte débiteur :

- lettre simple 14,75
- lettre en recommandé 17,00
- frais d'intervention par opération (maxi 3/jour) 8,10

Avis à tiers détenteur, saisie attribution, autres oppositions	68,10
Plan d'apurement (forfait)	101,80

Frais d'intervention

Lorsque mon compte insuffisamment provisionné devient débiteur, il nécessite un traitement journalier adapté à ma situation. Ce traitement entraîne des frais d'intervention qu'il ne faut pas confondre avec les intérêts débiteurs.

Intérêts débiteurs

Ces derniers sont prélevés lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Espèces

Tarifs en €

Versement d'espèces (limité à 1 opération/jour)	GRATUIT
Retrait d'espèces (limité à 1 opération/jour)	GRATUIT
Services	
• Dépôt de nuit	GRATUIT
• Téléx de mise à disposition	19,90

Carte bancaire professionnelle

Cotisation annuelle

BusinessCard MasterCard débit immédiat	41,00
BusinessCard MasterCard débit différé	51,00
BusinessCard Executive	127,00

Retrait d'espèces en France

- Distributeurs de billets Crédit Agricole GRATUIT
- Distributeurs de billets autres banques (sauf BusinessCard Executive) par retrait 1,00 à partir du 5^e retrait mensuel

Services

- Remplacement d'une carte défectueuse GRATUIT
- Modification du plafond de la carte 15,75
- Réédition code confidentiel 8,90
- Envoi de carte en recommandé 7,35
- Fabrication de carte en urgence 13,17

Incidents

- Opposition sur carte pour perte ou vol* GRATUIT
- Ouverture de dossier avant mise en opposition pour usage abusif* GRATUIT
- Opposition pour usage abusif* GRATUIT
- Mainlevée d'opposition pour usage abusif* GRATUIT
- Remplacement de la carte suite à perte 10,00
- Recherche sur transaction carte en France ou à l'étranger 15,30

Chèques

Chèque de banque	13,25
Carnet de remises de chèques	GRATUIT
Commande de chéquier en urgence	15,25

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

POUR ACCÉLÉRER LE CRÉDIT EN COMPTE DE VOS CHÈQUES

- Utilisez des carnets de remises de chèques personnalisés
- Limitez les remises à 50 chèques/remise
- Veillez à la cohérence des montants en chiffres et en lettres
- Utilisez de l'encre noire pour le remplissage de vos chèques

Envoi de chèquiers à domicile

- Envoi simple 1,45
- Envoi recommandé 7,20

Incidents sur chèques

- Opposition sur un chèque 13,30
- Opposition sur chéquier ou série de chèques 24,95

* Opération concernée par la Directive européenne sur les Services de Paiements (DSP) et gratuite à compter du 01/11/09.

	Tarifs en €
• Lettre d'information préalable à tout rejet de chèque pour insuffisance de provision (non suivie d'un rejet)	14,75
• Chèque émis en violation d'interdiction bancaire	27,50
• Rejet de chèque ≤ 50 € pour défaut de provision ⁽¹⁾	30,00
• Rejet de chèque > 50 € pour défaut de provision ⁽¹⁾	50,00

(1) Incluant le traitement manuel des frais de dossier, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de la lettre d'ajonction, certificats de non-paiement, blocages de provision, inscription au fichier des interdits bancaires, mainlevée d'une interdiction bancaire.

Virements (contrepartie domiciliée banque française)

Réception d'un virement	GRATUIT
Forfait de mise en place de virements permanents vers autre banque :	
• par internet.....	GRATUIT
• en agence	8,15

Virement permanent :

• entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• via Internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
• au guichet vers une autre banque	GRATUIT
Rejet de virement permanent externe pour défaut de provision	15,30

Virement occasionnel :

• entre comptes Crédit Agricole	GRATUIT
• via Internet (Crédit Agricole ou autre banque).....	GRATUIT
• au guichet vers une autre banque	3,50
• de trésorerie	8,40

Virements sur listes

Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise (par opération)	0,21

Prélèvements

Paiement de prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement	GRATUIT
Mise en place d'une autorisation de prélèvement par organismes financiers ou d'assurances	8,15
Autres mises en place	GRATUIT
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise	par opération 0,21
Rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné au montant du prélèvement rejeté dans la limite de	20,00
Opposition sur un prélèvement ou un émetteur*	GRATUIT

Effets de commerce lettre de change et billet à ordre

Remise de liste Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT
• Liste Crédit Agricole en Ligne	par opération GRATUIT
Remise de liste papier	3,05
• Liste papier	par opération 6,10
Remise de liste télétransmise	GRATUIT
• Liste télétransmise	par opération 0,36
Incidents sur effets (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75

Escompte

Remise LCR papier à l'escompte	GRATUIT
• LCR escomptée papier (par opération)	6,10
Remise LCR télétransmise	GRATUIT
• LCR escomptée télétransmise (par opération)	0,36
Escompte minimum de 10 jours d'agios avec un minimum de	4,00
Commission forfaitaire pour effet < 800€	9,20
Incidents sur effets remis à l'escompte (impayé, rejet pour défaut de provision, prorogation, modification, réclamé, avis de sort)	13,75

Cession créances professionnelles

Remise Dailly	8,15
• Par ligne de créance cédée papier	2,65
Incidents sur Dailly (impayé, réclamation, prorogation, modification)	13,75
Notification sans acceptation	13,75
Notification avec acceptation	16,80
Échéancier des créances professionnelles	10,20
Commission forfaitaire créances < 800€	9,20

Commerce électronique (e-transaction)

Installation de logiciel avec gestion des encaissements ..	85,00
Abonnement mensuel Vente A Distance (VAD).....	16,00
Abonnement mensuel e-transaction	18,00
Abonnement mensuel multicanal (VAD + e-transaction) ..	24,00
Option paiement "n" fois	3,00
Option "no show"	3,00
Commission sur paiements par internet*	0,15

Opérations de change

Billets en devises - commande et rachat	6,00
Travellers chèques en euros	
• Commande	1%
• Rachat	GRATUIT
Travellers chèques en devises	commande 2%
	rachat 2%
Commande urgente de devises	frais d'envoi recommandé

Dates de valeur (en jours calendaires)

Pas de date de valeurs sur les opérations de virements, de prélèvements et de remises d'espèces.	
Remises de chèques	J+2
Effets à l'encaissement (si remise agence à E-8 jours ouvrés) ..	E+2
(si remise hors délai : échéance recalculée)	
Effets à l'escompte	J+1
Débit Effets	R
J = jour de l'opération	
E = date d'échéance (les échéances tombant un samedi, dimanche ou jour férié sont reportées au 1er jour ouvré suivant)	
R = date de règlement interbancaire	

Les+ du CA

Lecteur de carte bancaire fixe ou portable, offre « entrée de gamme » ou solutions technologiques GPRS et ADSL... Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor vous accompagne dans le choix de votre solution monétique.

N'hésitez pas à consulter votre conseiller habituel.

* Hors commission sur flux

Crédit Agricole En Ligne

Par téléphone avec le Crédit Agricole en Ligne au 0 810 76 22 22⁽²⁾

Par Internet : www.ca-cotesdarmor.fr⁽¹⁾
consultations, virements, Bourse de base.....
Crédit Agricole en Ligne Accès Pro par mois

GRATUIT
7,20

Echange de Données Informatisé (EDI)

Transmettre des fichiers (abonnement mensuel)

Client → banque

WEB EDI / ETEBAC 3	10,00
Multicanal (BAM + WEB EDI ou ETEBAC 3)	16,00

Banque ↔ client

WEB EDI	20,00
ETEBAC 3	44,00

Certificat numérique

(signature électronique CA Certificat)

Support logiciel

• Certificat logiciel	par an 60,00
• Certificat suivant	par unité et par an 40,00

Support carte à puce

• Certificat carte à puce	par an 60,00
• Certificat suivant	par unité et par an 40,00

Support clé USB

• Certificat clé USB	par an 60,00
• Certificat suivant	par unité et par an 40,00

Installation à domicile	50,00
Révocation du Certificat	25,00
Carte à puce (à la délivrance)	10,00
Lecteur de carte (à la délivrance)	35,00
Clé USB (à la délivrance)	35,00

LES QUESTIONS QUE VOUS VOUS POSEZ

CERTIFICAT ÉLECTRONIQUE

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification. Le certificat numérique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

Mes ordres de Bourse par Internet*

@ sur www.ca-cotesdarmor.fr⁽¹⁾

Investstore Initial

- Frais actions et obligations françaises ...(% du montant)	0,54 %
Mini	7,00
- Frais actions et obligations étrangères...(% du montant)	0,54 %
Mini	50,00

Investstore Intégral

- Frais forfaitaires actions et obligations françaises	
Ordres < 1 500 €	7,00
Ordres entre 1 500 et 7 500 €	13,00
Ordres > à 7 500 €	(% du montant) 0,12 %
Mini	13,00
- Frais actions et obligations étrangères...(% du montant)	0,54 %
Mini	50,00

Les+ du CA

InvestStore :

je réalise des économies en faisant toutes mes opérations de bourse par Internet et je bénéficie de conseils d'experts.

Mes ordres de Bourse par téléphone*

au 0 810 76 12 10⁽²⁾



Investstore Initial

- Frais fixes à la ligne	4,50
- Frais actions et obligations françaises ...(% du montant)	1,09 %
Mini	14,00

Investstore Intégral

- Frais fixes à la ligne	11,96
- Frais forfaitaires actions et obligations françaises	
Ordres < 1 500 €	7,00
Ordres entre 1 500 et 7 500 €	13,00
Ordres > à 7 500 €	Forfait 13,00
et (% au delà de 7500 €)	0,12 %

Compte-Titres

Calculés sur la valeur du portefeuille du compte titre ou PEA au 31 décembre 2009

Droits par Compte-Titres et/ou PEA Forfait 24,25

Frais fixes à la ligne (si encours > à 1500 €) :

Valeurs Crédit Agricole	
• Actions Crédit Agricole SA et Parts Sociales	GRATUIT
• OPCVM, Obligations et CCI	1,67
Valeurs hors Crédit Agricole	
• Actions, OPCVM, Obligations	3,34
Valeurs étrangères	35,12

Frais proportionnels (si encours > à 1500 €) :

Valeurs Crédit Agricole	
• Actions Crédit Agricole S.A. et parts sociales	GRATUIT
• Obligations et OPCVM et CCI	(% du montant) 0,10 %
Valeurs hors Crédit Agricole	
• Actions, Obligations et OPCVM	(% du montant) 0,21 %

Tarification	Maxi	250,84
---------------------	-------------	---------------

* Hors frais de marché négociés au mieux conformément à la directive des marchés financiers

Tarifs en €

Épargne salariale

Frais de tenue de compte annuels	
• PEE ou PERCO interentreprise	125,00
au delà de 10 salariés	par salarié 10,00
• PEE et PERCO interentreprise	199,00
au delà de 10 salariés	par salarié 15,00

PER CONVERGENCE

Une solution d'épargne du Crédit Agricole qui vous donne, ainsi qu'à vos salariés, l'opportunité de constituer progressivement un capital de façon souple et libre, dans un cadre fiscal avantageux.*

*Selon conditions contractuelles et législation en vigueur

Épargne retraite

Frais de tenue de compte annuels	
• Accordance :	
- Frais de chargement	3,50 %
- Frais sur encours	0,40 %
• Accordance multi-supports :	
- Frais de chargement	3,75 %
sur support UC	
- Frais sur encours	0,95 %

Les+ du CA

ACCORDANCE MULTI-SUPPORTS

Préparez votre retraite complémentaire à partir de 30 €/mois. Bénéficiez d'une sécurisation progressive de votre investissement.

Assurance emprunteur

Assurances Décès - P.T.I.A.* et I.T.T.** (selon contrat)	0,24 %
à	0,60 %
Ouverture de dossier sinistre assurance emprunteur	63,30

*Perte Totale et Irréversible d'Autonomie

**Incapacité Temporaire Totale

VOS OPÉRATIONS À L'INTERNATIONAL

Avis d'opération détaillé	à l'opération	3,50
Commission de change :		
• inférieur à 250 €		7,15
• jusqu'à 100.000 €		0,10%
• au delà de 100.000 €		0,05%
	mini	14,25
Frais de réparation ⁽¹⁾		15,00

Virement vers l'étranger - transfert⁽²⁾

Virement dans l'espace SEPA* avec IBAN et BIC, frais partagés et en euros	3,50
- si remis par Web Edi ou ETEBAC	0,21
Autre virement :	
• inférieur à 250 €	8,65
• supérieur à 250 €	20,35
- si remis par Web Edi ou ETEBAC	15,25

Virement en provenance de l'étranger rapatriement⁽²⁾

Virement dans l'espace SEPA* avec IBAN et BIC, frais partagés et en euros	GRATUIT
Autre virement :	
• inférieur à 250 €	8,65
• supérieur à 250 €	14,25

Remise de chèque en devises ou en euros payable à l'étranger⁽²⁾

Encaissement Sauf Bonne Fin (SBF)	0,10%
Commissions additives	mini 21,40
• Par chèque supplémentaire au-delà de 3 chèques	par remise 3,55
Crédit après encaissement	• Commission par chèque 0,10%
	mini 35,65
Impayé ou demande d'avis de sort	35,65

Délais d'exécution pour convertir une opération en devises

2 jours ouvrés

*L'espace SEPA - Espace Unique Européen des paiements - est constitué par les 27 états membres de la Communauté Européenne, la Norvège, l'Islande, la Suisse et le Lichtenstein.

(1) Commissions sur les virements reçus ou émis. Applicables dès lors que les renseignements nécessaires (IBAN, BIC...) sont absents ou erronés et nécessitent l'intervention de la banque.

(2) Les frais pouvant être facturés par les correspondants étrangers sont, le cas échéant, refacturés au réel.

IBAN : Identifiant international du compte du bénéficiaire
BIC : Identifiant international de la banque qui tient le compte
CAE : Crédit Après Encaissement, les chèques supérieurs à 5 000 € sont susceptibles d'être traités en CAE, en raison des risques d'impayés sur les chèques étrangers.

VOS FINANCEMENTS

Engagements par signature

Commission annuelle payable d'avance	
sur montant caution	2,00 %
Frais de dossier :	
• par acte simple	39,70
• par acte complexe	125,20
Dénonciations cautions, avals, ou garanties données	42,75

Crédits

Frais de dossier PRO EXPRESS	60,00
Frais de dossier ligne de trésorerie	
(ouverture de crédit, court terme, billet, Daily, escompte)	1,00%
Mini	110,00
Frais de reconduction ligne de trésorerie	60,00
Commission d'engagement (% de l'ouverture de crédit - annuel)	1,00%
Frais de dossier crédit moyen-long terme (% du montant)	1,00%
Mini	110,00
Information des cautions	26,50
Demande de tableau d'amortissement	10,00
Modification dépôt à vue payeur	26,50
Autres avenants prêt	132,50
Mainlevée de nantissement sous seing privé	157,15
Cession d'antériorité	127,25
Mainlevée sur sûreté réelle par acte authentique	73,30
Quittance subrogative	73,30
Attestation diverse	12,75

Tarifs en €