

Le Crédit Agricote des Côtes d'Armor réaffirme ses valeurs mutualistes en proposant à chacun de ses clients de devenir sociétaire par le biais d'une émission de parts sociales qui a débuté le 1<sup>er</sup> novembre 2009. Cette opération traduit sa volonté d'élargir le sociétariat à un plus grand nombre de clients. Par ailleurs, le Crédit Agricote s'inscrit dans une démarche de développement durable en conciliant développement économique, progrès social et respect environnemental. Ainsi, il s'engage durablement dans 4 domaines au service de tous ses sociétaires et clients.

## Être Sociétaire du CRÉDIT AGRICOTE des Côtes d'Armor...



- **Premier partenaire du développement économique du département**, le Crédit Agricote injectera en 2009 près d'un milliard d'euros de crédits dans l'économie costarmoricaine. Il aura également investi 100 millions d'euros, sur la période 2006-2010, dans la modernisation de toutes ses agences et la construction de son nouveau siège social à Ploufragan.

- **Acteur historique des solidarités**, le Crédit Agricote a élargi ses interventions en créant des structures dédiées à l'accompagnement des clients fragilisés : le « Point Passerelle » à Saint-Brieuc pour les particuliers et « Assistance Agri-Pro » pour les agriculteurs et professionnels.

- **Pour préserver l'environnement**, le Crédit Agricote s'est engagé à mettre en œuvre une politique ambitieuse de développement durable. Une première réalisation a vu le jour en septembre dernier avec l'ouverture de son nouveau siège social construit selon les normes HQE (Haute Qualité Environnementale). D'autres actions ont été mises en place pour réduire les consommations d'énergie, d'eau et de papier. Par ailleurs, des offres « Développement Durable » sont proposées comme les prêts économies d'énergie et le relevé de compte électronique.

## ... c'est devenir acteur d'une banque MUTUALISTE



Crédit Agricote des Côtes-d'Armor est une banque mutualiste à but non lucratif, agréée par le Comité de Régulation des Banques et des Assurances. Siège social : La Chapelle - Ploufragan - 22700 Saint-Denis-des-Côtes - Tél. 02 96 81 02 13 - Télécopie 02 96 01 33 70. Email : contact@ca-cotesarmor.fr. 77702 77 505 Saint-Denis-des-Côtes de courtoisie d'assurance. Immatriculé au registre des personnes morales en tant que banque au n° 07 323 501.

- **Acteur de proximité et de lien social** : 1 050 salariés et 536 administrateurs animent au quotidien 45 Caisses Locales et 87 agences réparties sur tout le département. Plus d'un Costarmoricain sur deux font ainsi confiance

au Crédit Agricote. Pour renforcer ce lien social, le Crédit Agricote propose à tous ses clients de devenir sociétaire et de bénéficier de la nouvelle carte sociétaire avec des avantages spécifiques\*.

\* Conditions disponibles auprès des agences du Crédit Agricote des Côtes d'Armor



## La carte sociétaire

Les quatre Caisses Régionales de Crédit Agricole bretonnes ont lancé au 1er semestre la carte sociétaire commune. Cette carte sociétaire est réservée exclusivement aux clients détenteurs de parts sociales.

Il s'agit d'une carte de paiement international MasterCard qui bénéficie des assurances et des assistances associées à la MasterCard et à la Gold ainsi que de crédit et d'assurances complémentaires pour les Cartwin.

Cette carte permet donc d'effectuer toutes les opérations bancaires habituelles en paiement direct ou à crédit. Elle se distingue par son visuel reproduisant le drapeau breton et par des avantages aux sociétaires qui s'articulent autour de deux axes :

- **Un avantage mutualiste collectif**  
Chaque retrait effectué avec une carte



sociétaire dans les distributeurs du Crédit Agricole et auprès de ses services Points Verts, chaque paiement ou chargement Moneo, déclenchent le versement, par le Crédit Agricole, d'une contribution de 2 centimes d'euro sur un fonds destiné à mettre en oeuvre des actions régionales en faveur du développement local.

### • Des avantages individuels

En tant que détenteur d'une carte sociétaire, vous bénéficiez d'avantages tarifaires issus de nos partenariats départementaux.

La carte sociétaire permet à chaque sociétaire d'afficher son appartenance à une banque départementale mutualiste.

Pour tout renseignement complémentaire sur la carte n'hésitez pas à contacter votre conseiller ou consulter le site [www.ca-cotesdarmor.fr](http://www.ca-cotesdarmor.fr)\*

## Le Développement Durable au Crédit Agricole des Côtes d'Armor

Lors du congrès du 6 février 2009, le Crédit Agricole des Côtes d'Armor s'est engagé à mettre en oeuvre une politique ambitieuse de Développement Durable. De nombreuses réalisations concrètes sont déjà opérationnelles. Parmi elles, citons

### Un nouveau siècle

Le 21 septembre, l'ensemble des salariés du siège du Crédit Agricole de Ploufragan a pris le chemin du nouveau siège. C'est un bâtiment construit aux normes Haute Qualité Environnementale (HQE).



### L'E-Relevé en 3 mots, c'est ...

**Votre relevé de compte directement consultable par internet.**

**Ecologique.** L'utiliser, c'est contribuer à la réduction de la consommation de papier,

finis les contraintes de délais postaux et les problèmes de classement, les relevés électroniques sont disponibles 24H/24 et 7J/7 où que vous soyez.



**Pratique.** L'E-relevé a la même forme que votre relevé papier, avec la même périodicité. Sont concernés les relevés du compte chèques, des différents livrets, du Plan Epargne Logement, etc. Le client est averti par e-mail de la mise à disposition de chaque relevé.

**Sécurisé.** Vos relevés de compte sont stockés dans votre espace personnel durant 5 ans à partir de leur mise en ligne. Ils ont la même valeur légale que le papier.

### Le financement des Projets Photovoltaïques

Afin de répondre à la demande d'accompagnement et de financement de projets photovoltaïques, le Crédit Agricole fait appel à UNIFERGIE, une de ses filiales spécialisées.

Le Crédit Agricole intervient dans les différentes étapes du projet, l'objectif étant de bien accompagner le client de la réflexion à la réalisation de son projet, de l'approche technique à l'approche financière et aussi du point de vue de l'organisation juridique.



## Handicap et emploi



### Le Tour de France des compétences a fait étape à Plérin et Lannion

A l'initiative des Caisses régionales, une antenne mobile aux couleurs de l'association Handicap et Emploi au Crédit Agricole (HECA) a sillonné la France du 6 mai au 2 juillet pour aller à la rencontre du public et des demandeurs d'emploi handicapés. Cette antenne s'est installée dans 64 villes étapes dans toutes les régions de France. En Côtes d'Armor, il a fait étape le 13 mai à Plérin et le 14 mai à Lannion. L'antenne mobile était animée par une équipe de collaborateurs issus du réseau et de la Direction des Ressources Humaines. Ils avaient la volonté de faire connaître la politique du Crédit Agricole, acteur majeur de l'emploi des personnes handicapées avec plus de 30 recrutements au

31/08/2009 mais aussi de parler compétences, intégration et vie professionnelle des handicapés. De nombreuses personnes ont rendu visite à l'antenne pour des échanges fort intéressants.

Toutes les informations sont disponibles sur le site de l'association HECA [www.touteslescompetences.fr](http://www.touteslescompetences.fr)\*

### 2 nouvelles promotions de formation en alternance des personnes handicapées

4 étudiants ont intégré le GRETA de Saint-Brieuc, fin août, pour y effectuer une formation en BTS Négociation Relation Client (NRC). Et une autre promotion de 10 étudiants a démarré, le 3 novembre, la formation pour le Diplôme Universitaire (DU) assistant de clientèle avec l'IUT de Saint-Brieuc.

**HECA** DEVEZ-VOUS ASSISTANT DE CLIENTÈLE

Pour faciliter l'intégration **des personnes handicapées** au sein de sa Caisse Régionale le Crédit Agricole des Côtes d'Armor en partenariat avec l'IUT de SAINT-BRIEUC

**Faut-il cacher son appareil auditif pour débiter en alternance sa vie professionnelle ?**

crée un **DIPLÔME UNIVERSITAIRE "ASSISTANT DE CLIENTÈLE"**  
**HOMOLOGUÉ BAC+1**

Début de la formation : OCTOBRE 2009

**vous êtes :**  titulaire du baccalauréat  
**vous avez :**  le statut de Travailleur Handicapé

**Lieu de formation :** IUT SAINT-BRIEUC  
**Durée :** 14 mois en alternance  
**Démarche :** statut contrat de professionnalisation  
**Intervenants :** Professionnels du Crédit Agricole et universitaires

**+ d'info ?** Contactez Jean-Pierre MAHÉ  
Crédit Agricole des Côtes d'Armor  
Mission Handicap et Emploi  
22098 Saint-Brieuc cedex 9  
jean-pierre.mahé@ca-cotesarmor.fr

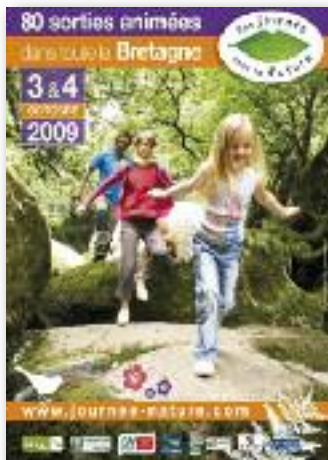
**Vous êtes intéressés par ce diplôme ?**

**pourquoi les chances de trouver l'emploi sont les mêmes pour tous ?**

Transmettez vos CV et lettre de motivation à  
ONIE PROMÉTÉE - Parc d'Activité La Beauclère  
12, rue des Champs de Pies 22000 Saint-Brieuc

[www.ca-cotesarmor.fr](http://www.ca-cotesarmor.fr)

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DES CÔTES D'ARMOR, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé à 91, Grande Rue, PLUCENAY-LE-VALE, 22200 SAINT-BRIEUC. CEDEX 9. Tél. 02 96 01 32 70 - Télécopie : 02 96 01 32 70. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 020 501 7744979 R.C.S. 22082002. \*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet.



## Une journée dans la Nature

Depuis 9 ans, le Crédit Agricole en Bretagne soutient l'opération « Une journée dans la Nature » qui s'est déroulée les 3 et 4 octobre 2009. Profondément ancré dans sa région, par ses valeurs et sa culture, le Crédit Agricole s'associe à cette volonté de préserver, valoriser et promouvoir le patrimoine naturel de la Bretagne.

Petits et grands, sont venus découvrir plus de 80 sites naturels avec des animateurs spécialisés et se sont laissé conter la nature et sa biodiversité. Dans une ambiance décontractée, les rendez-vous nature ont été l'occasion de renouer avec votre environnement naturel en famille, en couple, entre amis ou en solo. De nombreuses animations ont été proposées tout au long du week-end : voyage au cœur du monde végétal, sortie ornithologique, rallye nature en VTT, safari champignon, apprendre à reconnaître les plantes sauvages, jeu de piste, promenade à dos d'âne...

<http://www.tourismebretagne.org/journee-nature/accueil.cfm>\*

## Une initiative locale : Salon de l'Habitat Durable à Rostrenen

Les administrateurs de la Caisse Locale de Rostrenen ont organisé une manifestation sur le thème du développement durable. Elle avait pour ambition de rassembler un maximum d'interlocuteurs pour présenter les évolutions et nouvelles technologies en matière d'habitat durable. En collaboration avec les artisans, les fournisseurs de matériel locaux, la Chambre des Métiers, l'ALECOB (Agence Locale de l'Energie du Centre Ouest Bretagne), les administrateurs de la Caisse Locale ont pris en charge l'organisation d'un salon de l'Habitat Durable, le samedi 13 juin 2009, sur le site de Quenroppers à Rostrenen. Douze artisans, fournisseurs de matériaux ont répondu présents. Les médias se sont fait l'écho de cette manifestation qui a connu une bonne fréquentation et suite à cette première édition, un groupe d'une douzaine d'artisans souhaitent prendre le relais et pérenniser cette initiative.

\* Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet.

SALON de l'HABITAT DURABLE

**13 juin 2009**  
**ROSTRENE**  
Hippodrome de Quenroppers  
de 10h à 19h  
**ENTREE GRATUITE**

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DES CÔTES D'ARMOR, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social situé à 91, Grande Rue, PLUCENAY-LE-VALE, 22200 SAINT-BRIEUC. CEDEX 9. Tél. 02 96 01 32 70 - Télécopie : 02 96 01 32 70. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n° 07 020 501 7744979 R.C.S. 22082002.

## La Fondation du Crédit Agricole « Pays de France » fête ses 30 ans

La Fondation du Crédit Agricole « Pays de France » a été créée en 1979 par le Crédit Agricole pour prolonger par des actions de mécénat, sur le terrain, ses interventions bancaires.

Le Crédit Agricole a été le 1<sup>er</sup> établissement à se doter d'une fondation d'entreprise. Cette fondation, reconnue d'utilité publique, soutient de nombreux projets

visant à pérenniser et valoriser le patrimoine architectural, culturel et naturel des régions françaises, avec un but précis : le maintien ou le développement d'une activité économique, culturelle ou sociale au niveau local.

La Fondation du Crédit Agricole « Pays de France » a fêté ses 30 ans le 16 septembre. Une manifestation a été organisée au

Collège des Bernardins à Paris afin de valoriser l'action menée depuis sa création.

En Côtes d'Armor, depuis l'an 2000, 4 projets ont été soutenus : la Maison du Patrimoine à Locarn, la réhabilitation du site de Boutdeville à Langueux, l'aménagement d'une écurie désaffectée du Haras de Lamballe et la mise en lumière de l'île de la Comtesse à St Quay-Portrieux.

## ACBA-CREDIT AGRICOLE BANK

Il y a seize ans est née en Arménie une banque pour les agriculteurs, créée à l'image du Crédit Agricole. En 2006, lorsque le groupe Crédit Agricole est entré au capital, elle a été rebaptisée Acba-Crédit Agricole et est aujourd'hui le premier établissement d'Arménie tant par ses fonds propres que par ses parts de marché en crédit et en épargne et compte 270 000 clients.

Que de chemin parcouru depuis 1993 ! Comme pour le groupe Crédit Agricole, le développement de l'Agricultural Cooperative Bank of Armenia (Acba) est étroitement lié à celui de son pays. En 1991, les kolkhozes et les sovkhozes sont partagés entre les paysans. Ces derniers manquant de fonds pour pouvoir exploiter ces terres. La mise en place d'un système de financement dédié est rapidement apparue comme déterminante. Credit agricole Consultants s'est chargé d'en explorer la faisabilité. Pour Stephan Gishyan, directeur général d'Acba depuis la création, « la recette miracle a été la volonté de créer un établissement distribuant du microcrédit à des agriculteurs, associés au développement de la banque qui a, peu,

peu, lancé d'autres activités. Et ce, toujours avec le Crédit Agricole à nos côtés ».

Le Crédit Agricole a accompagné Acba en recevant des Arméniens pour les former au métier de banquier mutualiste mais également en apportant une aide financière pour renforcer ses fonds propres. Ils sont indispensables car la seule vocation



Les dirigeants d'Acba reçus à la FNCA par son directeur général, Joseph d'Auzay de l'établissement était, au départ, d'accorder des microcrédits aux agriculteurs, d'un montant de 500 dollars, sans collecter de dépôts par ailleurs. Moyennant une cotisation équivalente à 4 dollars, les agriculteurs deviennent sociétaires et forment un comité de crédit qui surveille la solvabilité des emprunteurs. Avec des règles strictes, le taux de remboursement est supérieur à 98 %.

Cette attitude rigoureuse, Acba l'a toujours aujourd'hui le 1<sup>er</sup> prêt n'excède jamais 600 dollars et le crédit moyen s'établit à 1 600 dollars. Le succès rencontré a permis à Acba d'accueillir désormais des dépôts et compte 35 agences bancaires ainsi qu'une centaine de points de retrait, répartis dans tout le pays. Elle accorde des crédits aux PME et aux particuliers : les agriculteurs ne représentent plus que 35 % du portefeuille. Acba a été la 1<sup>ère</sup> banque à proposer la carte Visa et le crédit-bail.

La véritable officialisation des relations entre Acba et le Crédit agricole est intervenue en 2006. Acba, pour pouvoir continuer à se développer, a adopté le statut de société anonyme et a accueilli le groupe français à son capital pour donner naissance à Acba-Crédit agricole. L'intégralité du résultat est réinvestie, au moins jusqu'en 2013.

L'ouverture d'une dizaine d'agences est programmée dans les 3 prochaines années. Acba aimerait également pouvoir proposer des assurances à ses clients, en profitant de l'expérience du Crédit Agricole.

## Offre ISR et CAAM.AFD.Avenir Durables



L'investissement Socialement Responsable est la traduction financière du concept de développement durable. C'est une nouvelle approche de la gestion, soucieuse de l'environnement, des hommes et d'une plus grande transparence dans les relations entre entreprises et actionnaires. La gamme ISR du Crédit Agricole est une autre façon d'épargner. Avec CAAM.AFD.Avenir Durables, vous aidez concrètement les pays en développement. 70 % du portefeuille est investi dans une sélection de fonds principalement moné-

taires et obligataires et dans une moindre mesure, actions. Ils répondent dans leur majorité aux critères de l'investissement responsable. Les fonds actions privilégient les thématiques phares du développement durable : l'accès à l'eau, les énergies renouvelables, le traitement des déchets. 30 % de son actif est dédié au soutien de projets à haute valeur sociale et environnementale. Il vise à répondre aux défis écologiques, économiques et sociaux de notre planète avec 3 secteurs d'intervention principaux : la lutte contre la pauvreté, le soutien à la croissance économique et la pro-

tection de la planète et ceci dans plus de 50 pays principalement en Asie et en Afrique. Ces actions sont rigoureusement sélectionnées par un comité dédié, garant de la transparence et de la traçabilité financière des fonds. Elles concernent notamment le soutien à l'agriculture, l'appui au secteur privé, la réhabilitation de l'habitat, le développement du microcrédit ou la protection de l'environnement.

