

PARTICULIERS

NOS TARIFS



**Principales conditions tarifaires
applicables aux particuliers**

En vigueur au 1^{er} janvier 2018 - Tarifs en euros TTC



CÔTES D'ARMOR
Toute une banque
pour vous

ÉDITO

Chers clients, chers sociétaires,

Nous avons le plaisir de vous présenter un extrait des conditions tarifaires de nos produits et services applicables au 1er janvier 2018.

Ce guide est également consultable sur notre site ca-cotesdarmor.fr et à votre disposition dans l'une des 88 agences de proximité en Côtes d'Armor.

Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor a pour finalité de contribuer au développement économique, social et environnemental de ce territoire. Ainsi en 2017, la maturité de sa démarche en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) a été évaluée par l'agence VIGEO EIRIS au niveau « avancé ». Nous sommes fiers de partager cette réussite avec vous.

A l'écoute de l'évolution des nouveaux usages bancaires, le Crédit Agricole des Côtes d'Armor met à votre disposition de nouveaux services alliant innovation et proximité.

L'innovation vous permet d'être informés, de souscrire et d'utiliser de nombreux produits et services en ligne.

La proximité se traduit par une relation personnalisée, le maintien de notre maillage d'agences et leur rénovation progressive dans un nouveau concept. Ce sont également des horaires d'ouverture adaptés offrant plus de temps de conseil et d'expertise.

Soyez assurés que les 1 048 salariés et les 513 administrateurs ont la volonté de contribuer pleinement à ces ambitions et de vous apporter le meilleur service dans le respect de vos intérêts.

Les équipes du Crédit Agricole des Côtes d'Armor et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.



Jean-Yves CARILLET
Directeur Général
du Crédit Agricole des Côtes d'Armor

Découvrez l'ensemble des actions engagées en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise sur le site dédié : www.ca-bretagne.fr/CR22/RSE



Sommaire

€	Extrait standard des tarifs	4
	Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
	- Ouverture, transformation, clôture	
	- Relevés de compte	
	- Tenue de compte	
	- Services en agence	
	- Change	
	Banque à distance	5
	- Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)	
	- Services d'alertes SMS et MAIL	
	- Téléphone avec service vocal	
	Moyens et opérations de paiement	6
	- Carte	
	- Virement SEPA	
	- Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement	
	- Chèque	
	- Dates de valeur	
	Offre groupée de services	9
	Cotisation à une offre groupée de services	
	- Compte à composer	
	- Offre spécifique	
	- Offre EKO	
	- Comptes services aux particuliers (arrêt commercialisation)	
	Irrégularités et incidents	11
	- Commission d'intervention	
	- Opérations particulières	
	- Incidents de paiement	
	Découverts et crédits	12
	- Découverts	
	- Crédits à la consommation	
	- Crédits immobiliers	
	- Autres opérations liées aux crédits	
	Épargne et placements financiers	13
	- Épargne bancaire	
	- Placements financiers	
	- Ordres de Bourse : achat et vente en France	
	- Ordres de Bourse : achat et vente à l'étranger	
	- Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)	
	- Service Gestion Conseillée	
	Offres pour les jeunes (moins de 26 ans)	15
	Opérations à l'étranger	16
	- Virements	
	- Encaissements de chèques	
	- Paiements par carte	
	- Retraits par carte	
	Assurances et prévoyance	17
	Succession	17
	Autres services	18
	Résoudre un litige	18
	Vos contacts	19

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant, votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiées par cette nouvelle réglementation.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services et Compte à Composer du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers.

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...) ⁽¹⁾	GRATUIT
Aonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,30 €/ENVOI
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	44 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	44 €/AN
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	32 €/AN
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	
L'Autre Carte	0,85 €
Cartes Internationales MasterCard ou VISA à partir du 4e retrait mensuel	1 €
Sauf cartes internationales Gold et Platinum MasterCard, VISA Premier, VISA Infinite, World Elite, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde et hors Mozaïc M6 avec contrôle de solde)	GRATUIT
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	
Par internet (Crédit Agricole ou autre banque)	GRATUIT
En agence vers une autre banque (Union Européenne)	4,10 €
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	GRATUIT
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	GRATUIT
Commission d'intervention*	
Par opération	8 €
Plafond mensuel	80 €

* Conformément au décret n°2013-931 du 13 octobre 2013 relatif au plafonnement des commissions d'intervention, pris pour application de la loi de séparation et de régulation des activités bancaires du 26 juillet 2013.

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	24 €/AN
Tenue de compte	2,50 €/MOIS SOIT 30 €/AN

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

(2) Carte de débit. Sont considérées comme des cartes de débit : - les cartes à débit immédiat - les cartes à autorisation systématique. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Carte de crédit. Sont considérées comme des cartes de crédit : - les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CRÉDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support... - les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte ⁽⁴⁾	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Transformation en compte-joint	GRATUIT
Désolidarisation du compte-joint	47,60 €
Service d'aide à la mobilité : ISILIS	GRATUIT

(4) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte électronique toutes périodicités	GRATUIT
Relevé mensuel « papier »	GRATUIT
Relevé journalier	1,32 €/RELEVÉ
Relevé décadaire (3 relevés)	3,96 €/MOIS
Relevé quinzaine (2 relevés)	2,64 €/MOIS
Option : chaque relevé expédié dans sa propre enveloppe	4,50 €/MOIS
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	4 €/RELEVÉ
Relevé annuel ISF	GRATUIT
Relevé de compte en braille	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte	2,50 €/MOIS SOIT 30 €/AN
Frais de tenue de compte sans mouvement depuis 13 mois ⁽⁵⁾	30 €/AN
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire (BIC/IBAN)	GRATUIT
Forfait des opérations courantes illimitées (comprenant les opérations de virements, prélèvements et TIP)	12,30 €/AN

(5) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse Régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Versement d'espèces	GRATUIT
Remise de chèque(s)	GRATUIT
Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque (carte de retrait Libre Service Bancaire)	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)	GRATUIT
Retrait d'espèces de dépannage (par carte à usage unique à partir du 2 ^{ème} retrait mensuel)	3 €/RETRAIT
Frais de mise à disposition de fonds	22,80 €/OPÉRATION
Frais de recherche de documents de moins d'un an	14,70 €
Frais de recherche de documents de plus d'un an	Sur devis
Attestation d'avoirs de solde de comptes	5 €
Frais de location de coffre-fort	
Location coffre A (12 à 20 dm ³), à partir de	90,50 €/AN
Location coffre B (30 à 40 dm ³), à partir de	144,20 €/AN
Location coffre C (80 dm ³ et +), à partir de	180,80 €/AN
Location temporaire coffre	42,65 €/MOIS

Change

Achat et vente de billets de banque en devises	6,90 €
--	--------

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾

Frais d'utilisation des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc...)

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...)⁽¹⁾

Crédit Agricole en Ligne Particuliers

GRATUIT

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾ (suite)

Accès aux opérations de Bourse par Internet

Abonnement aux services InvestStore Initial

GRATUIT

Abonnement aux services InvestStore Intégral

96 €/AN

- si moins de 24 ordres de Bourse par an

GRATUIT

- à partir de 24 ordres de Bourse par an

Service d'alertes SMS ET MAIL ⁽¹⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation de compte par SMS :

Mini-relevés à jour fixe (2/semaine)

2,40 €/MOIS

Frais d'utilisation des services de banque à distance

Mini-relevé à la demande

Alerte Fil Mobile

Alerte écopage

Alertes en temps réel (sur solde, opération débit/crédit, libellé, encours différé carte bancaire)

0,30 €/
ENVOI

Alerte achat/vente à distance

Alerte solde disponible

Alerte essentielle : solde débiteur

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement

Alerte souplesse découvert

Alerte solde débiteur et rejet d'opérations

Téléphone avec service vocal ⁽¹⁾

Filvert pour consultations au 02 96 69 22 22

Appel non surtaxé

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes



BON À SAVOIR !



La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de l'Autre Carte).



Dorénavant, les cartes de paiement à débit différé et les cartes avec paiement par crédit renouvelable comportent la mention CRÉDIT.

Les cartes de paiement à autorisation systématique et les cartes de paiement à débit immédiat comportent la mention DÉBIT..

Cotisation carte

Carte de retrait Libre Service Bancaire

GRATUIT

Carte de paiement à autorisation systématique

L' Autre Carte

17 €/AN

MasterCard avec contrôle du solde

32 €/AN

MasterCard EKO avec contrôle du solde

35 €/AN

Carte de paiement internationale à débit immédiat

MasterCard ou VISA ⁽⁷⁾

44 €/AN

MasterCard Gold ou VISA Premier ⁽⁷⁾

129 €/AN

Carte de paiement internationale à débit différé

MasterCard ou VISA ⁽⁷⁾

44 €/AN

MasterCard Gold ou VISA Premier ⁽⁷⁾

129 €/AN

MasterCard World Elite ou VISA Infinite

295 €/AN

MasterCard Platinum (arrêt de commercialisation)

295 €/AN

(6) Possibilité d'obtenir une carte «Sociétaire» ou Cartwin ⁽⁷⁾ de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.

(7) La carte «Cartwin» est associée à un crédit renouvelable sous réserve d'acceptation du dossier. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.



BON À SAVOIR !



BONUS GOLD

Avec les cartes Gold, Platinum, VISA Premier, World Elite et VISA Infinite, vous avez un bonus fidélité : 0,05€ de réduction (sur votre cotisation) par utilisation.

Paiements par carte

Paiement par carte en euro en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n° 924/2009 *

GRATUIT

Autre paiement par carte (hors frais de change éventuels)

Frais proportionnels au montant du paiement

Sauf cartes internationales MasterCard (Platinum, World Elite, Mozaïc «M6» de paiement, Mozaïc de paiement, hors Mozaïc «M6» avec contrôle de solde et Mozaïc

avec contrôle de solde) et VISA Infinite **2,30 % + 0,20 €**

GRATUIT

Retraits par carte

Retrait d'espèces de dépannage par carte à usage unique à partir du 2^{ème} retrait mensuel par carte à usage unique

2 €/RETRAIT

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets du Crédit Agricole en France

GRATUIT

Retrait d'espèces en euro * au distributeur automatique de billets d'une autre banque de la zone euro ou d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE)

0,85 €

1 €

L'Autre Carte

Cartes Internationales MasterCard ou VISA à partir du 4^{ème} retrait mensuel

Sauf cartes internationales Gold et Platinum MasterCard, VISA Premier, VISA Infinite, World Elite, Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde et hors Mozaïc M6 avec contrôle de solde)

GRATUIT

Autres retraits d'espèces (hors frais de change éventuel)

3,50 €/RETRAIT

+ 2,40 %

+ frais proportionnels au montant du retrait

Sauf cartes internationales Platinum MasterCard, World Elite, Visa Infinite, Mozaïc

M6 de paiement et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc avec contrôle de solde et hors Mozaïc M6 avec contrôle de solde)

GRATUIT

* paiement en euro, en devise suédoise, ou en leu roumain, dans l'Espace Economique Européen



BON À SAVOIR !



Avec les cartes Platinum, World Elite, Visa Infinite, et la carte jeune Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc de paiement vous bénéficiez d'une gratuité sur les retraits dans les distributeurs automatiques des autres banques et les paiements dans et hors zone EURO.

Autres opérations par carte

Envoi de la carte en recommandé AR

Coût d'un envoi postal

Envoi de la carte en pli simple

GRATUIT

Commande de carte en urgence

18,10 €

Réédition du code confidentiel

10,25 €

Refabrication de la carte perdue ou abîmée

11,40 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur

10 €

Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée

GRATUIT

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif

GRATUIT

Frais pour déclaration ou mainlevée à la Banque de France d'une décision de retrait de la carte suite à une utilisation abusive de la carte

20 €

Virement SEPA (Single Euro Payment Area)

Réception d'un virement SEPA **GRATUIT**

Émission d'un virement SEPA occasionnel

Par internet (Crédit Agricole ou autre banque) **GRATUIT**

En agence vers une autre banque (Union Européenne) **4,10 €**

En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**

Virement permanent SEPA

1 - Frais de mise en place d'un virement permanent SEPA

- par internet (Crédit Agricole ou autre banque) **GRATUIT**

- en agence vers une autre banque (Union Européenne) **8,90 €**

2 - Frais par virement permanent SEPA

- par internet (Crédit Agricole ou autre banque) **GRATUIT**

- en agence vers une autre banque (Union Européenne) **GRATUIT**

- vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**

3 - Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision **GRATUIT**

Émission d'un virement permanent SEPA

Par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) **GRATUIT**

En agence vers une autre banque (Union Européenne) **GRATUIT**

En agence vers un compte détenu au Crédit Agricole **GRATUIT**

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision **GRATUIT**

Autres opérations sur virements

Modification d'un virement permanent **GRATUIT**

Pays de la Zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro: Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède.

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.

- Principauté de Monaco, Saint-Marin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey et Ile de Man.

Prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement

Frais de mise en place d'un virement permanent **GRATUIT**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA **GRATUIT**

Courrier d'information premier prélèvement **1 €/MOIS**

Opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**

Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) **GRATUIT**

Chèque

Remise de chèque(s) **GRATUIT**

Paiement d'un chèque **GRATUIT**

Frais d'envoi de chéquier en recommandé A/R **Coût d'un envoi postal**

Frais d'envoi de chéquier en pli simple **GRATUIT**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur **14,90 €**

Frais d'émission d'un chèque de banque **14 €**

Dates de valeur⁽⁸⁾ (en jours calendaires)

Remise de chèque **J+1**

Débit de chèque **J**

Émission d'un virement **J**

Réception d'un virement **R**

Versement ou retrait d'espèces **J**

Retrait par carte **J**

Paiement par carte de débit **J**

Paiement par carte de crédit **J**

Paiement de prélèvement **J**

J = jour de l'opération. R = date de règlement interbancaire.

Dernier jour ouvré du mois

(8) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres groupées de services qui peuvent être souscrites séparément.

Cotisation à une offre groupée de services

COMPTE À COMPOSER

Vos essentiels du quotidien

LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...) - Crédit Agricole En Ligne Particulier

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur

- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)⁽⁹⁾

2,10 €/MOIS

(9) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial à l'issue de la gratuité de 3 mois. (cf tarifs page 18).

Des modules pour répondre à vos besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT

Module souscrit à partir du 01/01/2017

- assurance SécuriCOMPTE Découvert

- abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS: alerte souplesse du découvert **de 2,29 à 5,96 €/MOIS***

- ristourne des intérêts débiteurs⁽¹⁰⁾

Module souscrit avant le 01/01/2017

de 1,64 à 5,96 €/MOIS*

* Tarif variable en fonction du montant du découvert.

(10) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés pour module souscrit avant le 01/01/2017 et entre 5 € et 20 € selon les découverts autorisés pour module souscrit après le 01/01/2017.

MODULE BUDGET ASSURANCES (de biens, personnes et emprunteurs)

Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium

1,70 €/MOIS
OU PREMIUM
3,50 €/MOIS

MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Réédition carte en urgence

Réédition code confidentiel

3,05 €/MOIS
OU PREMIUM
4,20 €/MOIS

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE / ÉPARGNE PILOTÉE PREMIUM

Épargne automatique «écopage»⁽¹¹⁾

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage"

Assurance SécuriÉPARGNE / SécuriÉPARGNE Premium

Relevé global épargne / crédit (annuel) / (trimestriel) en Premium

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc)

Crédit Agricole En Ligne InvestStore Initial

1,70 €/MOIS
OU PREMIUM
2,40 €/MOIS

(11) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

MODULE SUIVI @SSURÉ / SUIVI @SSURÉ PREMIUM

Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte achat à distance

- mini relevés (1/semaine)

- alerte temps réel de gestion

3 €/MOIS
OU PREMIUM
3,80 €/MOIS

Personnalisation de votre équipement

Option Assurance SécuriZEN 1,90 €/MOIS

Option Assurance SécuriLIVRET 1,90 €/MOIS

Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total mensuel souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules) vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)

- de 4,10 € à 5,09 €	- 5 %
- de 5,10 € à 7,14 €	- 10 %
- de 7,15 € à 9,17 €	- 15 %
- ≥ à 9,18 €	- 20 %

Compte à Composer pour les clients à l'étranger [Nous consulter](#)

Avantages tarifaires supplémentaires

2e Compte à Composer et suivants - 50% du tarif normal

Réduction sur la cotisation des cartes (sauf L'Autre Carte) - 10% du tarif normal

OFFRE SPÉCIFIQUE : LE COMPTE À COMPOSER MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Conformément à la réglementation en vigueur, cette offre est réservée uniquement à la clientèle en situation de fragilité financière ainsi que la clientèle bénéficiaire du compte assorti des services bancaires de base ouvert dans le cadre de la procédure du droit au compte.

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...)- Crédit Agricole En Ligne Particulier

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Envoi carte bancaire à domicile sous pli simple (pour les renouvellements)

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) - solde débiteur

- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé mensuel de compte papier ou électronique

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- Cotisation carte : "L'Autre Carte"

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

alerte solde disponible (1 fois/semaine)

Plafond frais de dysfonctionnement à 30 €/mois (dont commission d'intervention)

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (IBAN)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

OFFRE EKO

Gestion du compte :

Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc...)- Crédit Agricole En Ligne Particulier

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €

- alerte essentielle - solde débiteur

- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeur Crédit Agricole

E-relevé mensuel

Moyens de paiement :

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement international à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : "Mastercard Eko"

Renvoi du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Chéquier

Retraits d'espèces par carte :

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale des Côtes d'Armor

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets d'autres Caisses Régionales de Crédit Agricole

Retraits d'espèces dans les pays de l'Espace Economique Européen : 25 retraits par an en euro ou en devise

Retraits d'espèces hors pays de l'EEE : 10 retraits par an

Tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert ou d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire selon les conditions générales de banque en vigueur.

1 €/MOIS

2 €/MOIS



BON À SAVOIR !



L'offre Eko n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients Eko ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients Eko se voient appliquer les frais suivants : frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire et forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision dont le montant est le suivant pour les clients Eko :

- montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22 € par chèque
- montant du chèque supérieur à 50 € : 42 € par chèque

COMPTES SERVICES AUX PARTICULIERS (arrêt commercialisation)

Compte Service Accord Confiance	9 €/MOIS
Compte Service Accord Confiance avec découvert	11,15 €/MOIS
Compte Service Option 1	4,75 €/MOIS
Compte Service Option 2	6,60 €/MOIS
Compte Service Option 3	9,16 €/MOIS
Compte Service Prélude	1 €/MOIS
Compte Service pour les expatriés	
Option 1 hors zone EURO	17,15 €/MOIS
Option 2 hors zone EURO	19,10 €/MOIS
Option 3 hors zone EURO	21,50 €/MOIS

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

Par opération	8 €
Plafond mensuel	80 €

Commission d'intervention spécifique*

Par opération	4 €
Plafond mensuel	20 €

* Montant plafonné en application de l'article L.312-1-3 du Code monétaire et financier uniquement pour la clientèle en situation de fragilité financière ainsi que la clientèle bénéficiaire du compte assorti des services bancaires de base ouvert dans le cadre de la procédure du droit au compte.

Opérations particulières

Frais de retour « N'habite Pas à l'Adresse Indiquée » : NPAI	16,85 €/AN
Frais pour changement d'adresse	GRATUIT
Frais de recherches pour liquidation de communauté	127,90 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	14,50 €
Frais de lettre recommandée «Loi Crédit Consommation»	14,50 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	93,40 €
Frais par opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	93,40 € maximum
Frais par opposition à tiers détenteur, frais limités à 10% du montant dû	93,40 € maximum

Incident de paiement

Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision	16 €
---	------

Incident de paiement (suite)

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision au co-titulaire (MURCEF) **16 €**

Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹²⁾
Montant du chèque inférieur ou égal à 50 € **30 €**
Montant du chèque supérieur à 50 € **50 €**

(12) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.

Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire **31 €**

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques **31 €**

Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision **31 €**

Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision
(y compris commission d'intervention) **Montant du paiement**
Si paiement inférieur ou égal à 20 € **20 € maxi**
Si paiement supérieur à 20 € **20 € maxi**

Plafond mensuel des frais de dysfonctionnement⁽¹³⁾ pour les titulaires de compte Prélude Plus ou Compte à Composer avec module Budget Protégé **30 €/MOIS**

(13) Les frais de dysfonctionnement concernent la commission d'intervention et les frais de rejets de chèque et de prélèvement.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier.

DÉCOUVERTS⁽¹⁴⁾

Découvert ponctuel non convenu (dépassement) :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec le module Maîtrise du Découvert :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points. L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert. Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement de l'index de référence minoré de 3 points sur une base annuelle de 365 ou 366 jours.

Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3 **30 €**

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services

Accord Confiance **Nous consulter**

CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽¹⁴⁾

Crédit renouvelable : Compte Supplétis

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Prêt amortissable

Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.

Gamme des « prêts à consommer »

Prêt regroupé
(Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)

**Nous
consulter**

**Nous
consulter**

Prêt amortissable (suite)

Frais d'étude et de montage de dossier	
% du montant emprunté	1,20 %
Minimum	65 €
Maximum	250 €

CRÉDITS IMMOBILIERS⁽¹⁴⁾

Conditions de taux

Prêt à Taux Zéro	Nous consulter
Éco-Prêt Taux Zéro	
Prêt à l'Accession Sociale (PAS)	
Prêt Conventionné	
Prêt Épargne Logement	
Prêt Tout Habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	
Crédit relais	

Frais d'étude et de montage de dossier

% du montant emprunté	1,20%
Minimum	350 €
Maximum	850 €
- <i>sauf pour les Prêts à l'Accession Sociale</i>	500 €

Prêt Épargne Logement	GRATUIT
Nouveau Prêt à Taux Zéro	GRATUIT
Éco-Prêt Taux Zéro	GRATUIT

(14) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.

AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

Modification sur prêt en cours (hors changement de taux)	
Sans avenant au contrat	30,65 €
Avec avenant au contrat	153,20 €
Attestations diverses liées au prêt (y compris réédition)	9 €
Information annuelle aux cautions	30,45 €
Mise en œuvre de garantie	26,40 €
Réédition du tableau d'amortissement	9 €
Frais de réaménagement de prêt suite à un changement de taux	
Frais d'étude (sur le capital restant dû)	1,20%
- <i>minimum</i>	350 €
- <i>maximum</i>	850 €
Indemnités de réaménagement, au taux du prêt, sur le capital restant dû	6 mois d'intérêts
Demande de décompte de remboursement de prêt *	23,25 €
Enregistrement de nantissement de produits Crédit Agricole	GRATUIT
Enregistrement de nantissement autres	147 €
Mainlevée de garanties	
Hypothèque, nantissement, gage sur véhicule	82,10 €
Sous seing privé	176,10 €

* Gratuité pour les offres émises après le 1er juillet 2016.



ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	
Livrets et assimilés	GRATUIT
Compte et Plan Épargne Logement	114,60 €
Plan Épargne Populaire	134 €

Épargne bancaire (suite)

Épargne automatique - écopage⁽¹⁵⁾ : Tandem **25,40 €/AN**

(15) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte titres ou d'un Plan Épargne en Actions **GRATUIT**

Transfert de compte titres ordinaire et Plan Épargne en Actions

Par compte **134 €**

Par ligne sur titres nominatifs et titres cotés à l'étranger **43,20 €**

Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) **18 €**

Ordres de Bourse : achat et vente en France⁽¹⁶⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,54 %**

Avec un minimum de **7,10 €**

PAR INTERNET : InvestStore Intégral

Actions et Obligations françaises hors frais de marché négociés au mieux

Ordre ≤ 1 100 €, forfait par ordre **0,99 €**

Ordre > 1 100 €, montant proportionnel sur le montant de l'ordre **0,09 %**

Par téléphone au numéro : 0 810 76 12 10 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)

Actions et Obligations françaises

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **1,10 %**

Frais fixes **4,90 €**

Avec un minimum de **15 €**

Frais fixes supplémentaires par ordre pour abonnés InvestStore Intégral **12,85 €/LIGNE**

Ordres de Bourse : achat et vente à l'étranger⁽¹⁶⁾

PAR INTERNET : InvestStore Initial et Intégral

Actions et Obligations étrangères

(hors frais de courtage et livraison sur l'étranger)

Frais proportionnels sur le montant de l'ordre **0,54 %**

Avec un minimum de **54 €**

(16) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)

Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2017.

Frais fixes par compte titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) détenu **31 €/AN**

Frais sur les valeurs Crédit Agricole S.A., OPC et Obligations

% sur encours global **0,12%**

Par ligne **2 €**

Frais par ligne sur Actions Crédit Agricole S.A.,

Certificats Coopératifs Associés, Parts Sociales **GRATUIT**

Frais sur les valeurs hors Crédit Agricole S.A.

% sur encours global **0,25%**

Par ligne **4 €**

Plafond total droits de garde **326 €/AN**

Droits de garde pour les clients titulaires d'un contrat InvestStore Intégral

Exonération des frais sur les actions Crédit Agricole et hors Crédit Agricole **GRATUIT**

Frais par ligne sur les portefeuilles de moins de 1 000 € **GRATUIT**

Service Gestion Conseillée

Service Bretagne Gestion Conseillée (par contrat) **252 €/AN**



OFFRES POUR LES JEUNES (MOINS DE 26 ANS)

Banque à distance

Internet et téléphone mobile⁽¹⁾

Mini-relevés hebdomadaires 1,20 €/MOIS

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif 1,25 €/MOIS

Moyens de paiement

Carte de retrait

Carte Mozaïc M6 de (12-17 ans) (arrêt commercialisation) 1 €/AN

Carte Mozaïc de retrait (12-17 ans) 1 €/AN

Carte de paiement

Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 12-17 ans (arrêt commercialisation) 1 €/AN

Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 18-25 ans (arrêt commercialisation) 18 €/AN

Carte Mozaïc M6 de paiement 18-25 ans (arrêt commercialisation) 18 €/AN

Carte Mozaïc avec contrôle de solde (12-17 ans) 1 €/AN

Carte Mozaïc avec contrôle de solde 18-25 ans 18 €/AN

Carte Mozaïc de paiement 18-25 ans 18 €/AN

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 5 €

Retraits par carte

Retrait à un distributeur automatique du Crédit Agricole (sauf retrait par carte à usage unique) **GRATUIT**

Frais par retrait à un distributeur automatique de billets d'une autre banque que la vôtre

Cartes internationales MasterCard ou VISA à partir du 4e retrait mensuel **50% du tarif normal**

Sauf carte Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc de paiement (hors Mozaïc M6 avec contrôle de solde et hors Mozaïc de paiement avec contrôle de solde) **GRATUIT**



BON À SAVOIR !



Avec la carte Mozaïc M6 de paiement et Mozaïc de paiement 18-25 ans, profitez de la gratuité des opérations à l'étranger dans et hors zone EURO.

Offres groupées de services

Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation) 1 €/MOIS

Compte Service Option 2 et Option 3 (arrêt commercialisation) 50% du tarif normal

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention 4 €/OPÉRATION

Découverts et crédits

Découverts

Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 2 20 €

Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3 30 €

Frais de dossier sur prêt

Prêt Mozaïc Permis **GRATUIT**

Prêt Mozaïc Projet **GRATUIT**

Prêt étudiant **GRATUIT**

Bonus Jeunes actifs : prêt 1 000 € pour 1 € 1 €

Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA)

Frais fixes par compte Maximum	-50% du tarif normal 15,50 €/AN
Frais sur encours et par ligne sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPC et Obligations	-50% du tarif normal
Frais sur encours et par ligne sur valeurs hors Crédit Agricole S.A.	-50% du tarif normal
Plafond total des frais de droits de garde Maximum	-50% du tarif normal 163 €/AN

Autres services

Caution locative : Good Loc'

Mise en place	41,70 €
Commission annuelle	
- pour les étudiants	1,50%
- pour les non-étudiants de moins de 26 ans	2%

Le tarif normal est appliqué aux opérations non listées ci-dessus.

OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises

Commission	0,05 %
Minimum	8,25 €

Virement

Émission d'un Virement Non SEPA vers l'étranger - transfert

En Euros vers l'Europe avec BIC, IBAN et Swift renseignés avec frais partagés (SHARE)	4,10 €
--	---------------

En devises toutes origines et Euros hors Europe (hors commission de change)

Opération jusqu'à 250 €	10 €
Opération de plus de 250 €	23,20 €

Réception d'un virement Non SEPA en provenance de l'étranger - rapatriement

En Euros venant d'Europe avec BIC, IBAN et Swift renseignés avec frais partagés (SHARE)

GRATUIT

En devises toutes origines et Euros hors Europe (hors commission de change)

Opération jusqu'à 250 €	10 €
Opération de plus de 250 €	16,35 €

Encaissement de chèque(s)

Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère

Remise de chèque pour «crédit immédiat sauf bonne fin»

(hors commission de change)

Remise par chèque inférieur à 250 €	10,35 €
Remise par chèque supérieur à 250 €	
- commission	0,10%
- minimum	15,85 €

Païement en provenance de l'étranger

Remise de chèque(s) pour "crédit immédiat sauf bonne fin"

(hors commission de change)

Remise par chèque inférieur à 250 €	10,35 €
Remise par chèque supérieur à 250 €	0,10 %
Minimum	15,85 €

Païements par carte

Se reporter à la rubrique "Moyens et opérations de paiement"

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à des offres d'assurance contre les risques de la vie quotidienne⁽¹⁷⁾

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Découvert (souscription avant le 01/01/2017)	De 16,20 à 68,04 €/an	
SécuriCOMPTE Découvert (souscription après le 01/01/2017)	De 24 à 68,04 €/an	
SécuriCOMPTE PLUS Assurance perte ou vol des moyens de paiement	2 €/mois/compte	4,20 €/mois/compte
SécuriWEB	1,25 €/mois/compte	2,50 €/mois/compte
SécuriBUDGET	1,70 €/mois/compte	3,50 €/mois/compte
SécuriEPARGNE	0,25 €/mois/compte	1,88 €/mois/compte
SécuriLIVRET	1,90 €/mois/assuré	
SécuriZEN	1,90 €/mois/assuré	
Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécuricompte (arrêt commercialisation)	30,55€/an	

(17) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53 rue de La Boétie, 75008 Paris, entreprise régie par le code des assurances.

SUCCESSION

La facturation du service est fonction de la totalité des avoirs détenus par le défunt au Crédit Agricole des Côtes d'Armor.

Avoirs inférieurs à 300 €	GRATUIT
Avoirs supérieurs à 300 €	1,50 % DU MONTANT
Minimum	77 €
Maximum	550 €
Dossier > 1 an	85 €/AN



AUTRES SERVICES (abonnement annuel)

Dossier Familial (12 n° et 4 hors-séries)	47,60 €
Régal (6 n° et 1 hors-série)	23,90 €
Maison créative (6 n°)	19,90 €
Santé magazine (12 n°)	31,60 €
PEP's (6 n°)	19,90 €
Parents (9 n° + 1 hors-série)	25,90 €
Détours en France (8 n° et 2 hors-séries)	45 €
Détente et Jardin (6 n°)	17,60 €



BON À SAVOIR !

Service client Uni-éditions : pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal 09 69 32 34 40**

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-EDITIONS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS.

RÉSOLURE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service Organisation Qualité et Informatique : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale du Crédit Agricole des Côtes d'Armor, La Croix Tual, rue du Plan, Ploufragan - 22098 Saint-Brieuc Cedex 9.

Médiateur : en cas de différend non résolu, vous avez la possibilité de vous adresser gratuitement au médiateur compétent.

- **Le Médiateur Bancaire** pour tous les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opération de banque, ainsi qu'à la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service bancaire distribué par la Banque.
Ses coordonnées sont les suivantes : M. Le Médiateur - Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS CEDEX 09. Site internet www.lemediateur.fbf.fr

- **Le Médiateur de l'Assurance** pour tous les litiges sur les contrats d'assurance autres que ceux portant sur la commercialisation des contrats d'assurance liés à un produit ou un service distribué par la Banque.
Ses coordonnées sont les suivantes : La Médiation de l'Assurance - TSA50110 - 75441 Paris cedex 9. E-mail : le.mediateur@mediation-assurance.org.

- **Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** pour les litiges portant sur un investissement financier ou un service d'investissement.
Ses coordonnées sont les suivantes : 17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 2.
Site Internet : www.amf-france.org

VOS CONTACTS

Une information, un conseil ?
Choisissez votre mode d'accès



Suivez l'actualité de votre Caisse Régionale



Des innovations à votre service



MA CARTE*

Sécuriser ses paiements Paylib⁽¹⁸⁾.
Augmenter temporairement le plafond de sa carte⁽¹⁹⁾.
Gérer ses cartes de fidélité.



MA BANQUE*

Maîtriser et optimiser son budget.
Planifier ses projets à l'avance en toute sérénité.
Communiquer avec son conseiller.



Rendez-vous sur e-immobilier.credit-agricole.fr

Conseils, guides pratiques, simulation de crédit immobilier en ligne.
Tous les outils pour réussir votre financement immobilier.



SQUARE HABITAT*

Réaliser son projet d'achat immobilier.
Trouver une location.



PACIFICA*

Déclarer son sinistre avec son mobile.
Prendre des photos des dégâts.

**L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone ou tablette compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store, l'Android Market ou le Windows Store. Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc ; Windows© est une marque commerciale de Microsoft corporation.*

(18) Solution de paiement soumise à conditions et nécessitant une adhésion spécifique.

(19) Sous réserve d'éligibilité ou d'accord de votre banque. Hors cartes Libre Service Bancaire

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-cotesdarmor.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Côtes d'Armor, dénommée aux présentes « le Crédit Agricole des Côtes d'Armor », société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social : La Croix Tual, rue du Plan - Ploufragan - 22098 Saint-Brieuc cedex 9. 777456179 RCS Saint-Brieuc. Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en assurance sous le n°07 023 501, agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12, Place des États-Unis 92127 MONTROUGE Cedex et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole des Côtes d'Armor, propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 332 609 760 € entièrement libéré - 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 - 352 358 865 RCS PARIS.

PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 997 087 050 € entièrement libéré - 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS - 334 028 123 RCS PARIS.

CAMCA, Société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le code des assurances - 53 rue de la Boétie, 75008 Paris - Siren 784 338 527.

CNP, Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 686 618 477 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4, place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.

CNP CAUTION, Société Anonyme au capital de 258 734 553,36 € entièrement libéré, 383 024 098 RCS Paris. Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75716 PARIS CEDEX 15.

Uni-Éditions, filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 €, 22-24 rue Letellier 75015 PARIS - 343 213 658 RCS PARIS.

31/10/2018 - Réf. PBCM164_CGB2018_PART22_V13.